

# DJI Care 行业无忧旗舰版服务协议

服务协议号:DB20B19CBDAEC283

温馨提醒：本邮箱只用于发送 DJI Care 行业无忧系列产品服务协议，如您有任何疑问，请勿回复此邮件并直接联系 [djicare@dji.com](mailto:djicare@dji.com)，感谢您的合作。

感谢您购买 DJI Care 行业无忧旗舰版服务，该服务为您的 DJI 大疆产品提供一定保障额度内因产品意外损坏所产生的维修服务和置换服务，敬请留意以下条款：

1. 该条款在您购买本服务之前，已向您告知并已获得您的认可。您购买 DJI Care 行业无忧旗舰版服务后，将获得产品意外损坏维修服务。
2. 为确保您正常使用此服务，您的 DJI Care 行业无忧旗舰版版本需与设备的购买地区一致。此服务仅限通过 DJI 大疆官方或授权渠道购买的设备绑定，并在购买本服务时所选择的国家或地区使用。
3. 本服务有效期为 12 个月，生效日期为本协议所载日期零时起，即有效期自 2022 年 04 月 21 日零时至 2023 年 05 月 20 日二十四时止。
4. 若您的 DJI 大疆行业应用产品按照 [DJI 大疆官方退货政策](#) 发生退货，您可以申请退出 DJI Care 行业无忧旗舰版服务。若您的 DJI 大疆行业应用产品没有发生退货，或已使用 DJI Care 行业无忧旗舰版服务，则无法退出。DJI Care 行业无忧旗舰版服务不可转让。

## 一、服务内容

此项保障服务由深圳市大疆创新科技有限公司或其指定的关联公司（下称“本公司”或“DJI 大疆”）提供。DJI 大疆承诺为本条款所指定的 DJI 大疆行业应用产品在保障额度内提供维修或置换服务。

企业/单位名称	北京智弘通达科技有限公司
手机号	010-67564660
电子邮箱	<a href="mailto:kevinjsa@aliyun.com">kevinjsa@aliyun.com</a>
产品型号	Zenmuse P1
产品 SN	3XMDJCU001L608
此设备保障额度	36000.00
整单保障额度	36000.00

保障起止日期	2022/04/21-2023/05/20
保障期限	12 个月
服务状态查询	<a href="https://service.dji.com/djicare/coverage">https://service.dji.com/djicare/coverage</a>

### （一）服务条款

在 DJI Care 行业无忧旗舰版服务期内，对于您在正常使用 DJI 大疆行业应用产品的过程中，由于意外导致的设备损坏，并在本协议有效期内返回 DJI 大疆或 DJI 大疆官方授权维修点维修，在保障额度内所产生的维修费用和人工费用由 DJI 大疆承担。不属于 DJI Care 行业无忧旗舰版维修服务范围内的损坏所产生的维修费用，需由您自己承担或者由您购买的其他与该故障相关的保障服务承担。

除此之外，您也可以选择保障额度内扣减与维修费用相等的保障额度金额，并按照流程完成报修及向 DJI 大疆寄回相应部件后，享受由 DJI 大疆按本服务条款提供的维修或置换服务，获得性能及可靠性与全新产品相同的置换设备。

1. DJI Care 行业无忧旗舰版提供的保障额度内的免费维修和置换范围如下：

- （1）经纬 M200（M200 V2）、经纬 M600 Pro、Wind 4 、Wind 8 的保障部件包含机身及桨叶；
- （2）经纬 M210、经纬 M210 RTK 的保障部件包含机身、桨叶、外置 GPS、上置单云台套件及下置双云台套件；
- （3）经纬 M210 V2、经纬 M210 RTK V2 的保障部件包含机身、桨叶、上置单云台套件及下置双云台套件；
- （4）经纬 M300 RTK 的保障部件包含机身、桨叶、上置单云台套件、下置单云台套件及下置双云台套件；
- （5）精灵 Phantom 4 RTK、精灵 4 多光谱版的保障部件包含机身、配套云台、电池及桨叶；
- （6）御 Mavic 2 行业版系列的保障部件包含机身、配套云台相机、电池及桨叶；
- （7）禅思 Zenmuse X5S、禅思 Zenmuse Z30、禅思 Zenmuse XTS、禅思 Zenmuse XT 、禅思 Zenmuse XT2、禅思 Zenmuse H20、禅思 Zenmuse H20T、禅思 P1、禅思 H20N 的保障部件包含云台及相机（含镜头）；
- （8）PSDK 102S、PSDK 102S V2 的保障部件包含相机（含镜头）、配套的一个 DJI SKYPORT 转接环；
- （9）御 2 行业进阶版的保障部件包含机身、配套云台相机、电池及桨叶，喊话器，探照灯，夜航灯；
- （10）M2EA RTK 模块的保障部件包含 RTK 模块；
- （11）禅思 L1 的保障部件包含云台、激光雷达、相机、高精度惯导模块；
- （12）经纬 M30、经纬 M30T 的保障部件包含机身、配套云台相机、桨叶、遥控器、智能电池箱。

注：禅思 Zenmuse XT S、禅思 Zenmuse XT 、禅思 Zenmuse XT2、PSDK 102S、PSDK 102S V2 暂不提供置换服务，只提供维修服务。

2. 每次维修或置换将根据当次的维修费用扣减您的保障额度金额，当您的保障额度用尽，或本服务已达到约定的保障期限，即视为本公司已经完全履行本服务协议的义务，本服务即告终止。如您剩余的保障额度不足以支付相应的维修费的，您需要另行补足差价以获得维修或置换服务。

3. 您申请使用 DJI Care 行业无忧旗舰版服务所在国家或地区内产生的来回双向物流费用由 DJI 大疆承担。若您希望跨国或跨地区寄回产品，须事先征得 DJI 大疆同意，且由此产生的关税、清关、物流等费用将由您承担。在不符合以上条件的情况下，DJI 大疆有权拒绝提供本服务。

## （二）服务流程

1. 登记案例：当您的 DJI 大疆行业应用产品出现保障范围内的产品损坏情况时，您可以选择登录 [DJI 大疆维修自助中心](#) 进行报修或拨打 400-700-0303 进行报修咨询。

若您选择自助寄修，请将您的产品按照页面指引邮寄至 DJI 大疆官方指定点，在 DJI 大疆检测产品故障情况后您可选择使用本服务协议提供的维修或置换服务，或付费维修。

2. 寄回产品：请在本协议有效期内，及时完整将受损的 DJI 大疆行业应用产品的相应部件寄回 DJI 官方指定点。

请按照保障部件寄回对应部件，若您未按要求寄回相应部件，DJI 大疆有权要求您寄回相应部件或拒绝您的维修或置换服务请求。

若您无法完整寄回与本服务协议保障部件对应的损坏产品部件，则您需额外支付缺失部件的物料费用，否则将无法使用维修或置换服务。

请勿将充电器或其他不在保障范围内的部件寄回，如因您寄回充电器或其他不在保障范围内的部件后而产生关联费用的，您需要自行承担。

3. 确定使用服务：DJI 大疆确定机损属于保障范围后，将发送所需维修费用的报价单，您可选择自行付费维修或本服务协议提供的维修或置换服务，如您选择置换服务，在您确认并支付服务费用之后，DJI 大疆将会安排寄送置换产品，并回收您的原有产品作为提供置换服务的凭证，DJI 大疆在置换服务过程中将不对您的损坏产品进行事故数据分析。

4. 签收产品：服务完成后 DJI 大疆将为您寄出维修或置换或付费维修完毕的产品。DJI 大疆提供的产品将自动绑定您原产品的 DJI Care 行业无忧旗舰版并继承服务的有效期以及原产品的官方保修期。

## （三）不属于 DJI Care 行业无忧旗舰版服务的保障范围

以下情况不在 **DJI Care** 行业无忧旗舰版服务保障范围内：

1. 产品保障范围以外的产品部件发生的损坏；
2. 产品保障范围内的部件部分或全部遗失；
3. 产品保障范围内的部件部分或全部被盗、被抢、被丢弃；
4. 在不适航情形下的飞行所造成的损坏；
5. 任何故意行为的损坏；
6. 自然磨损及不影响使用的外壳损坏；
7. 因自然灾害、战争、军事行动、暴动、政变、谋反恐怖活动等所致的产品损坏；
8. 利用产品从事违法或违规活动所致的产品损坏；
9. 任何形式的间接损失或预期利益；
10. 维修或置换请求不在 **DJI Care** 行业无忧系列有效期内；
11. 提高、改善产品技术标准、使用性能所产生的额外操作和费用；
12. 因非官方说明书指导的电路改造、或电池组、充电器以及其他的配套设施的匹配使用不当导致的损坏；
13. 与第三方零配件，电池，或软件等同时使用时导致的损坏；
14. 私自维修更换部件导致的损坏；
15. 未遵循 **DJI** 大疆官方指导或授权对产品进行的改装和拆卸以及因此所致的产品损坏；
16. 未按说明书要求的不正确安装、使用及操作所造成的损坏；
17. 本服务条款中规定的 **DJI Care** 行业无忧旗舰版服务终止的情形；
18. 与 **DJI Care** 行业无忧系列保修责任相关的任何诉讼、仲裁以及相关费用；
19. 在产品购买区域以外申请本服务；
20. 产品造成消费者或其他人员的人身损害或财产损失。

#### (四) 服务终止

满足以下任一情形，即视为 **DJI** 大疆已经完全履行本服务约定的义务，本服务即告终止：

- (1) **DJI Care** 行业无忧旗舰版保障期限已届满；
- (2) **DJI Care** 行业无忧旗舰版保障额度已使用完毕；
- (3) 用户主动申请退出 **DJI Care** 行业无忧旗舰版服务并经 **DJI** 大疆确认。

若发生下列情景，**DJI** 大疆有权拒绝提供或终止本服务：

- (1) 申请服务的产品非 **DJI** 大疆官方或授权渠道购买；
- (2) **DJI Care** 行业无忧旗舰版服务版本与机器产品的购买地区不一致；
- (3) 在保障区域以外申请服务；
- (4) 服务申请日期超出服务保障期限；
- (5) 未按照报修流程申请使用本服务；
- (6) 提交自助寄修案例后，**DJI** 大疆未在本协议有效期内收到您寄出的相应部件。

## 二、个人信息的保护

1. 在您购买本协议服务前，请您仔细阅读 [DJI 隐私政策](#) 及自助寄修条款须知。一旦您购买或申请享受 DJI Care 行业无忧及 DJI Care 行业无忧续享服务，即表明您已阅读、同意并遵守该隐私政策及自助寄修条款须知，授权将您填写的个人信息和产品信息提供给 DJI 大疆，并授权 DJI 大疆在向您提供服务期间使用此类信息。个人信息包括不限于姓名、电话、邮箱和地址。产品信息包括不限于产品型号，产品 S/N，产品设置数据、飞行操作数据、飞行地理环境和位置信息数据。

2. 在寄出产品之前，请提前备份并/或删除产品上安装或记录的数据，包括但不限于内置存储器上的照片、视频，安装的第三方软件及软件包等文件。若有任何此类信息无法删除，请修改这些信息，防止其他人获取或使其不构成适用法律所定义的个人数据。若您未提前删除，DJI 大疆在提供服务期间将不可避免地接触到此类数据，同时因提供服务的原因可能删除掉此类数据。对于您向 DJI 大疆寄回的产品或接受 DJI 大疆维修的产品，DJI 大疆不对其中丢失或泄露的任何数据负责。

3. 勿寄回 SD 卡。若需寄回，请务必提前备份并/或删除 SD 卡内的数据。若您未提前删除，DJI 大疆在提供服务期间将不可避免地接触到您 SD 卡内的数据。对于您向 DJI 大疆寄回的产品或接受 DJI 大疆维修的产品，DJI 大疆不对其中丢失或泄露的任何数据负责。